

МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А.Гагарина» городского округа город Фролово



Медиация - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы

Медиативный подход учит детей

- умению разрешать конфликты,
- уважать себя,
- ценить и принимать другого,
- проявлять чувство собственного достоинства,
- ответственному отношению к своим действиям, поступкам и жизни в целом,
- умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир,
- умению правильно реагировать на конфликтные ситуации,
- сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль.

Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Цели службы школьной медиации:

- **создание безопасной среды**, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- **воспитание культуры конструктивного поведения** в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- **улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса**, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.



Принципы процедуры медиации

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе следующих принципов:

- **добровольности**
- **конфиденциальности**
- **сотрудничества**
- **равноправия сторон**
- **беспристрастности**
- **и независимости медиатора**

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Понять друг друга (не из ролей).
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Сами найти устраивающее всех решения;
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда.

В процессе медиации медиатор настраивает конфликтующие стороны на то, чтобы они:

- проявляли готовность попытаться вместе разрешать спорные вопросы;
- делились необходимой для разрешения конфликта информацией;
- были гибкими, не застревали на начальных позициях;
- уважительно относились к ценностям и интересам друг друга;
- осознавали свои истинные интересы и отличали их от сиюминутных желаний и позиций;

- понимали последствия и альтернативы в случае срыва переговоров;
- были способны отделять эмоции, оценки, интерпретации от объективных фактов;
- генерировали разнообразные и разноплановые предложения и анализировали последствия их осуществления;
- стремились к реалистичному, выполнимому, долгосрочному соглашению, удовлетворяющему обе стороны.

Локальные акты, регламентирующие деятельность службы школьной медиации школы

- Приказ от 02.09.2024 № 241 «О создании службы школьной медиации в МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю. А. Гагарина» городского округа город Фролово на 2024-2025 учебный год».
- Положение о службе школьной медиации от 31.08.2021 (размещены на официальном сайте школы):
http://oosch4.ucoz.ru/index/pravoprimenitelnye_procedury/0-71

*Подготовила - Корчагина И.М.,
социальный педагог школы*